



TRAIN THE TRAINER/ HANDLEDAR- UTBILDNING



Skapat av Alexandra Hellström
och Anne-Mette Petri

VAD ERBJUDER UTBILDNINGEN?

Denna intensiva och interaktiva "Train the Trainer" utbildning är utformad för att stärka handledares och bedömares kompetenser inom säkerhetskritiska branscher för att vidga och säkerställa önskad kvalitet.

Målet är att utrusta deltagarna med de nödvändiga verktygen, färdigheterna och insikterna för att effektivt handleda, stödja och bedöma andra i deras utveckling och lärande.

Kursen strävar efter att optimera utbildningsprocessen för att skapa engagerade och kompetenta handledare och bedömare som kan leda andra mot framgång.

INNEHÅLL HANLEDARUTBILDNING

- Rollen som handledare
- Skapa motivation, arbetsglädje och arbetsetik
- Andragogik och inlärningsstilar
- Kommunikationsteknik
- Hur man sätter mål för att stödja framgång och prestation
- Coachingverktyg för att optimera lärandet
- Praktiska övningar
- Dokumentation och rapportskrivning
- Mänskliga faktorn
- Hantering av utmanande situationer
- Hur stress och utmattning kan påverka lärandet i säkerhetskritisk miljö
- Framgångsfaktorer för att bibehålla och utveckla personal

Denna handledarutbildning är avsedd för personer som befinner sig i eller ska anta en handledarroll inom säkerhetskritiska miljöer. Den är lämplig för:

- Nuvarande handledare som vill förbättra sina färdigheter och utveckla en djupare förståelse för sin roll.
- Personer som är nya i en handledarroll och vill få en grundläggande förståelse för hur man effektivt leder och stödjer ett team.
- Ledare eller chefer som ansvarar för att utbilda och stödja personal inom säkerhetskritiska områden.
- Personer som behöver förstärka sin förmåga att hantera utmanande situationer och säkerställa en säker arbetsmiljö.
- Alla som är intresserade av att förstå hur motivation, kommunikation och andra faktorer påverkar lärandet och prestationen i säkerhetskritiska miljöer.

INNEHÅLL BEDÖMARE/VERIFIERARE

- Rollen som bedömare
- Syfte och möjlighet med bedömning (individ+system+organisation)
- Vad är kompetens? Hur bedömer man förmågor?
- Bedömningskriterier/struktur samt bias och rättvisa i bedömning
- Praktiska övningar
- Bedömning i praktiken (fartkamera, holistisk eller kombinerad?)
- Praktiska verktyg för feedback, lärande och kontinuerlig utveckling
- Om det inte går vägen... det svåra samtalet
- Dokumentation och rapportskrivning
- Framgångsfaktorer för individen och organisationen

Denna del av utbildningen vänder sig till individer som är eller ska ha rollen som bedömare eller verifierare inom säkerhetskritiska miljöer. Den är lämplig för:

- Nuvarande bedömare som strävar efter att förbättra sina bedömningsfärdigheter och förståelse för sin roll.
- Personer som är nya i en bedömarroll och vill få en grundläggande förståelse för hur man genomför objektiva och rättvisa bedömningar.
- Ledare eller chefer som är ansvariga för att bedöma och verifiera personalens kompetens inom säkerhetskritiska områden.
- Personer som behöver förstärka sin förmåga att genomföra bedömningar och verifieringar på ett effektivt sätt.
- Alla som är intresserade av att förstå syftet och möjligheterna med bedömning samt hur man implementerar rättvis och objektiv bedömning i praktiken.

PRAKTISK INFORMATION

Handledarutbildning/train the trainer 3 dagar

Bedömning/verifiering av trainer 2 dagar

Handledarutbildning + bedömning av trainer digital uppföljning 8 timmar